

## Personalentwicklung in Handel, Handwerk und Produktion

Um Ihren Unternehmenserfolg langfristig zu sichern, müssen sie Ihre Produkte und Dienstleistungen fortlaufend den Markterfordernissen anpassen. Dies macht es notwendig, die Qualifikationen der Mitarbeiter/innen permanent weiter zu entwickeln. **Personalentwicklung** ist Qualifizierung und Förderung von Mitarbeiter/innen und Weiterentwicklung der Organisation.

Bei dem Projekt handelt es sich um ein interdisziplinäres Qualifizierungs- und Beratungsprojekt für Fachkräfte in Berufen des Handels, des Handwerks und der Produktion, überwiegend für Verwaltungs- und kaufmännisches Personal, z. B. Mitarbeiter/innen aus der Personalabteilung.

Das Vorhaben ist ausgerichtet auf die Einrichtung einer speziell auf KMU ausgelegten Personalentwicklung mit der Absicht, den sich kontinuierlich ändernden Anforderungen an innovative Arbeitsplätze und Arbeitsformen vorausschauend und gesteuert gerecht werden zu können.

Die Mitarbeiter/innen werden Ihre Fachkompetenzen, Methodenkompetenzen und sozialen Kompetenzen ausbauen und die Fähigkeiten vermittelt bekommen, betriebliche Qualifizierung zu planen, zu organisieren und zu kontrollieren, z. B.:

- Personalbedarfsplanung
- Ermittlung von Qualifizierungsbedarfen
- Qualifizierungsplanung
- Projektmanagement
- Organisation von Weiterbildung

# Personalentwicklung

## Beratung & Anmeldung

# BUPNET

Bildung und Projekt Netzwerk GmbH  
Rote Str. 9  
21335 Lüneburg  
[www.bupnet.de](http://www.bupnet.de)

**Ansprechpartner**  
Lutz Herzberg

Tel.: 04131 7330-84  
Fax: 04131 7330-86  
E-Mail: [lueneburg@bupnet.de](mailto:lueneburg@bupnet.de)

Ein Weiterbildungsangebot  
in Kooperation mit dem



ARBEITGEBERVERBAND LÜNEBURG-  
NORDOSTNIEDERSACHSEN e.V.  
Stadtkoppel 12, 21337 Lüneburg  
[www.arbeitgeberverbandlueneburg.de](http://www.arbeitgeberverbandlueneburg.de)

Dieses Projekt wird mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert.



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



[www.eu-foerdert.niedersachsen.de](http://www.eu-foerdert.niedersachsen.de)

# BUPNET

## Personalentwicklung in Handel, Handwerk und Produktion

**Modulare  
berufsbegleitende  
Fachfortbildungen**

**2012 - 2013  
Lüneburg**



## Zielgruppe

Die Fortbildungen richten sich sowohl an Führungskräfte wie auch an kaufmännische Mitarbeiter/innen und Mitarbeiter/innen aus Personalabteilungen mit Arbeitsort im Konvergenzgebiet.

## Umfang/Dauer

Die Seminare können einzeln nach Bedarf gewählt werden. Gern entwickeln wir Seminare auch individuell nach Ihren Bedürfnissen. Die Länge der Seminare variiert nach Bedarf und Sinnhaftigkeit zwischen 30 und 200 Stunden. Sollten Sie Bedarf haben, sprechen Sie uns an!

## Seminarzeiten

Der Präsenzunterricht der Seminare findet in der Regel in der Zeit von 9:00 - 17:00 Uhr statt. Auf Wunsch können die Zeiten angepasst werden.

## Abschluss

Alle Teilnehmer/innen erhalten am Ende der Seminare eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung des Trägers.

Die Fortbildung „Personalentwickler/in“ endet nach bestandem Abschlusstest mit einem Zertifikat der IHK Lüneburg-Wolfsburg.

## Inhalte (u. a.)

### Führungskräftetrainings

2-tägige Seminare zu den Themen: betriebliche Kommunikation, Teamentwicklung, effektiv führen, Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Mitarbeitergespräche und Moderation

### Fortbildung Personalentwickler/in (mit IHK-Zertifikat)

- Kommunikation
- Teamentwicklung
- Projektmanagement
- Personalentwicklung
- Qualifizierungsmanagement
- Arbeitsrecht

### Qualifizierungsinitiative (Themen nach Bedarf) z. B.:

- Rhetorik & Präsentation
- Arbeits- und Entscheidungsprozesse strukturieren
- Betriebliche Gesundheitsprävention
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement und Selbstorganisation
- Kommunikation
- Teamentwicklung
- Projektmanagement
- Verkaufs- und Telefontraining



## Teilnahmevoraussetzungen

Die Seminare werden im Rahmen des EU-geförderten Projekts „Personalentwicklung in Handel, Handwerk und Produktion“ angeboten und durch Mittel aus dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

Die Förderrichtlinien sehen vor, dass die Teilnehmer/innen bei einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen mit Sitz im sogenannten Konvergenzgebiet (d. h. dem ehemaligen Regierungsbezirk Lüneburg) beschäftigt sind.

Von den Arbeitgebern der Teilnehmenden wird erwartet, dass sie ihre Beschäftigten für die Zeit der Lehrgangsstunden von der Arbeit freistellen.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 1,50 Euro pro Teilnehmerstunde.

## Veranstaltungsort

Nach Bedarf im Konvergenzgebiet