

Case- und Versorgungsmanagement

Vernetzung, Koordination und Kooperation sind wesentliche Herausforderungen für das Sozial- und Gesundheitswesen, um eine optimale Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Sektoren zu sichern. Die Kompetenz zur psychosozialen und sozialrechtlichen Beratung und Begleitung sowie das Aushandeln von Versorgungsverträgen sind die wichtigsten Voraussetzungen, um ein effektives und effizientes Case- und Versorgungsmanagement leisten zu können. Hohe Schnittstellenkompetenz und die genaue Kenntnis der Versorgungssysteme gewährleisten eine optimale Begleitung, Beratung und Versorgung der Patienten und eine verbesserte Wirtschaftlichkeit ohne Qualitätsverlust für die Kosten- und Leistungsträger.

Das Projekt „Case- und Versorgungsmanagement“ erweitert die fachliche Kompetenz der Absolventen/innen, so dass sie in der Lage sind, theoretische und praktische Kenntnisse in den managementbezogenen und kommunikativen Aufgabenfeldern des Case- und Versorgungsmanagements anzuwenden und zu vertiefen. Dies gilt im Besonderen für die Erstellung von integrierten Versorgungsverträgen, die Verhandlungen mit den Kassen, aber auch in der Beratung von Patient/innen und der Angehörigenarbeit. Die Entsendung und Freistellung der Mitarbeiter/innen für die Teilnahme an dieser Qualifizierung bietet den Unternehmen die Möglichkeit, die Qualität der bedarfsorientierten Versorgung nachhaltig zu steigern, die Kosten zu senken und sich so einen Wettbewerbsvorteil in der Region zu erarbeiten.

Case- und Versorgungsmanagement

Beratung & Anmeldung

BUPNET

Bildung und Projekt Netzwerk GmbH
Rote Str. 9
21335 Lüneburg
www.bupnet.de

Ansprechpartnerin
Monika Hahn

Tel.: 0 41 31 73 30 84
Fax: 0 41 31 73 30 86
E-Mail: lueneburg@bupnet.de

Das Projekt „Case- und Versorgungsmanagement“ wird gefördert durch den Europäischen Sozialfonds



Ein Weiterbildungsangebot in Kooperation mit dem



Bundesverband privater
Anbieter sozialer Dienste e.V.,

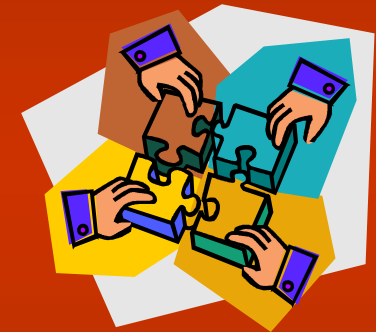
Landesgeschäftsstelle Niedersachsen
Herrenstraße 3-5, 30159 Hannover

Tel. 0511 12351340
Fax: 0511 12351341
E-Mail: seminare-nds@bpa.de

BUPNET

CASE- UND VERSORGUNGS- MANAGEMENT

Fachfortbildung für
Mitarbeiter/innen aus dem
Sozial- und Gesundheitswesen



Januar 2012 - Dezember 2012

Fachfortbildung
- berufsbegleitend -



Inhalte

Einführung und Grundlagen

- Einführung in das Case- und Versorgungsmanagement
- Grundlagen der Kommunikation

Kommunikation

- Gesprächs- und Verhandlungsführung mit Kostenträgern
- Besonderheiten bei Beratungsgesprächen mit Patienten und Angehörigen
- Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Präsentation
- Self-Marketing

Gesundheitsökonomie und Recht

- Bedeutung des Gesundheitswesens
- Künftige Herausforderungen
- GKV-Wettbewerbsstärkungsgesetz
- Verhältnis PKV/GKV
- Schnittstellen zw. Akutversorgung/Reha und Pflege
- Rechtliche Rahmenbedingungen

Inhalte

Projektmanagement

- Projektauftrag
- Projektstart, -organisation und Abschluss
- Projektcontrolling

Case-Management

- Aufgaben und Bedeutung der/des Case-Managers
- Einsatzmöglichkeiten im Vergleich zu den europäischen Nachbarländern
- Schnittstellenpflege, Strukturen, Methoden und Vernetzungsmuster
- Assessmentinstrumente im Case-Management
- Der/die Angehörige als Akteur im Case-Management
- Self Care im Case-Management

Versorgungsmanagement und integrierte Versorgungsverträge

- Grundsätze und Ziele
- Versorgungsauftrag
- Ermittlung des Hilfebedarfs und Initiierung von Hilfsangeboten
- Der integrierte Versorgungsvertrag
- Vertragspartner
- Teilnahme der Versicherten
- Region
- Vergütung, Abrechnung, Dokumentation und Datenschutz

Workshops

- Praxisworkshops unter Leitung von erfahrenen Referent/innen zur Erarbeitung konkret anwendbarer Konzepte

Projektarbeit

Zielgruppe

Das Fortbildungsangebot richtet sich an Beschäftigte aus allen Einrichtungen und Arbeitsfeldern des Sozial- und Gesundheitswesens.

Fortbildungsziele

Die Fortbildung erweitert die fachliche Kompetenz der Teilnehmer/innen, so dass sie in der Lage sind, theoretische und praktische Kenntnisse in den managementbezogenen und kommunikativen Aufgabenfeldern des Case- und Versorgungsmanagements, insbesondere im Hinblick auf Vertragsabschlüsse und -verhandlungen mit den Kassen, anzuwenden und zu vertiefen.

Abschluss

Gewichtetes trägerinternes Zertifikat. Zusätzlich besteht die Möglichkeit im Bereich „Projektmanagement“ ein Zertifikat der Fernuni Hagen zu erwerben.

Veranstaltungsort, -dauer und -zeit

Die Seminare finden in den Räumen der BUPNET GmbH in Lüneburg statt. Die Maßnahme startet am 26. Januar 2012 und umfasst insgesamt 240 Präsenzstunden. Es handelt sich bei den Präsenzterminen um Tagesveranstaltungen.

Die Seminare beginnen um 09:00 Uhr und enden um 17:00 Uhr

Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 750,00 Euro inklusive Unterrichtsmaterial.